

MEMÒRIA ASPANIN 2022

aspanin

Membre de:



Amb el suport de:



ÍNDEX

QUI SOM	3
SERVEIS QUE OFERIM	3
POBLACIÓ DESTINATARIA	5
DESENVOLUPAMENT DE LES AREAS AL 2021	5
- SERVEI DE SUPORT A LA CAPACITAT JURÍDICA	5
Model de Gestió	7
Dades de les persones ateses al 2022	8
- SERVEI D'ASSESSORAMENT SOCIAL	9
- SERVEI D'INSERCIÓ SOCIOLABORAL	13
CONCLUSIONS I PROPOSTES DE MILLORA	15

Membre de:



Amb el suport de:



Ajuntament de Badalona



QUI SOM

Aspanin es una entitat sense ànim de lucre amb més de 50 anys d'experiència en l'atenció i acompanyament de persones amb discapacitat intel·lectual i les seves famílies es una entitat familiar, amb treballadors/es especialitzats en l'atenció a la persona, una atenció que contempla la salut i que compta, a més, amb molts serveis especialitzats per atendre de forma integral a les persones amb discapacitat intel·lectual.

Però el realment important és la forma de fer. Per les característiques dels serveis que oferim als nostres usuaris i famílies, el tracte dels nostres professionals és i ha de ser humà, càlid i de qualitat. Hem de procurar-los benestar i per això és important que estiguin a gust fent, cada un, la nostra feina.

ASPANIN és una entitat que aprèn cada dia de l'esforç passat, de l'experiència que ens ha precedit. Els treball es desenvolupa en equips multidisciplinaris, que creuen en una perfecta coordinació, tenint els valors corporatius com ha referència clara en el seu dia a dia: eficàcia, eficiència, desenvolupament personal i humanitat.

Totes les nostres actuacions tenen com objectiu oferir una atenció integral a les persones a les que atenem. Els nostres serveis s'orienten clarament a l'atenció global i la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual.

SERVEIS QUE OFERIM

Aspanin és una entitat sense ànim de lucre que defensa els drets de les persones amb discapacitat intel·lectual, malaltia mental i les seves famílies des de 1966. Inicialment, es va crear per l'impuls i necessitat d'un petit grup de pares acompanyats per algunes treballadores socials per a donar resposta a les necessitats que manifestaven les famílies. Actualment, s'ha professionalitzat tota l'entitat i ha anat creixent conforme la nova concepció i realitat de la discapacitat intel·lectual i la malaltia mental, adaptant-se al repte que planteja un model d'atenció adaptat a la persona, centrat en l'autonomia, l'autodeterminació, integració i defensa dels drets.

Degut al creixement els diferents serveis s'han conformat en grup Aspanin que engloba per una banda, l'associació Aspanin de la qual forma part el servei objecte d'aquesta memòria i per tant descriurem amb més detall.

Membre de:



Amb el suport de:



Servei de suport a la capacitat jurídica

Es dona servei, protecció i defensa de les persones amb la capacitat modificada per sentència legal. S'acompanya i es supervisa de manera personalitzada e individualitzada la vida de la persona i el seu desenvolupament a les vessants de salut, economia, patrimoni, gestió burocràtica i desenvolupament vital i personal

Servei d'Assessorament Social

És un servei d'assessorament universal i gratuït per persones amb discapacitat intel·lectual i/o malaltia mental, famílies i professionals del sector, així com qualsevol ciutadà que ho requereixi.

Servei d'Inserció Sociolaboral

És el servei per mitjà el qual les persones amb discapacitat intel·lectual, poden rebre assessorament, acompanyament i orientació per la seva inserció en l'àmbit laboral. Aquest servei es crea al 2021 per donar resposta a l'augment significatiu de demandes de les persones usuàries, famílies i entorn, en l'àmbit laboral. Des d'Aspanin, considerem que és necessari atendre aquest aspecte de la vida de la persona, degut a que incidirà directament en el manteniment i la millora de la seva qualitat de vida.

Membre de:



Amb el suport de:



Ajuntament de Badalona



POBLACIÓ DESTINATÀRIA

- Assessorament Social a la ciutadania i acompanyament a entitats: es centra en persones amb discapacitat intel·lectual, familiars, serveis i professionals del sector (escoles d'educació especial, centres de treball, llars, residències, empreses d'inserció, serveis psicològics...) , empreses que tenen personal amb DI i per suposat és obert a qualsevol ciutadà que precisi informació i assessorament relacionat amb discapacitat intel·lectual.
- Servei de Pre assistència: pares i mares de persones amb discapacitat intel·lectual que han passat un procés de modificació de capacitat i actualment tenen la pàtria potestat rehabilitada, han decidit que volen que Aspanin els rellevi com a tutors quan les circumstàncies així o requereixin.
- Treball social per a persones assistides : totes les persones amb DI o salut mental o qualsevol figura de protecció mitjançant acceptació de càrrec.

DESENVOLUPAMENT DE LES ÀREES AL 2022

- SERVEI DE SUPORT A LA CAPACITAT JURÍDICA

Durant el 2022 hem incrementat les assistències sobretot en casos de Salut Mental, amb respecte al 2021. També hem ampliat la nostra assistència a persones Grans.

En l'actualitat tenim 4 equips formats per:

Equip 1



Referent d'assistència per persones amb Discapacitat intel·lectual

Auxiliar d'assistència per persones amb Discapacitat intel·lectual

Total de Casos: 37

Equip 2



Referent d'assistència per persones amb Discapacitat intel·lectual

Auxiliar d'assistència per persones amb Discapacitat intel·lectual

Total de Casos: 37

Membre de:



Amb el suport de:





Equip 3

Referent d'assistència per persones amb Discapacitat intel·lectual

Auxiliar d'assistència per persones amb Discapacitat intel·lectual

Total de Casos: 37



Equip 4

Referent d'assistència per persones amb **Problemes de Salut Mental**

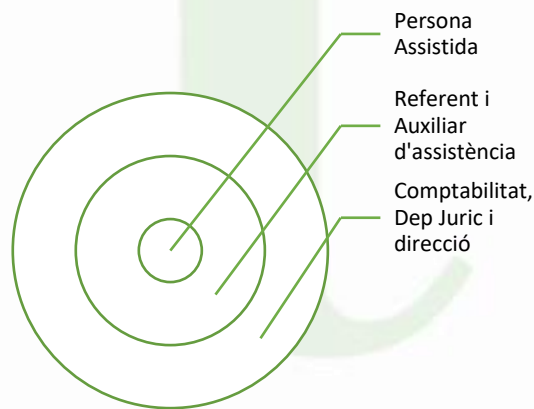
Auxiliar d'assistència per persones amb **Problemes de Salut Mental**

Total de Casos al 2021: 10

Total de Casos al 2022: 20

Els/les professionals que intervenen en el dia a dia de les persones són:

- Referents d'assistència
- Auxiliar d'assistència
- Responsable comptable
- Auxiliar comptable
- Departament jurídic
- Treballadora social
- Directora
- Gerent



Tots aquests professionals són els suport dels que disposa la persona assistida en l'entitat Aspanin. Creiem que la persona es troba la centre de la nostra tasca i nosaltres com a professionals al voltant donant el nostre suport.

Membre de:



Amb el suport de:



Ajuntament de Badalona



Model de Gestió

El model de gestió tutelar d'Aspanin es basa en el respecte i el recolzament a la persona que atenem per tal d'aconseguir la màxima autonomia i una millora de la seva qualitat de vida com a principi basic, per millorar el benestar i per contribuir al canvi segons les seves necessitats.

Per tal de garantir un seguiment continu i de qualitat, les professionals registren al dia tota l'activitat feta amb cada tutelat, per posteriorment, fer una valoració de la intervenció feta i extreure informes que siguin els mes realistes possibles.

Pel que fa a la coordinació de l'equip, realitzen reunions d'equip, una de forma mensual amb referent i auxiliar de cada equip juntament amb les direccions per tractar casos, i una altre reunió amb l'equip complet per tractar temes mes grupals, ètics i de gestió pròpia.

Estem en continu contacte amb les persones assistides, disposem d'un telèfon d'urgències per tal de donar la màxima atenció durant tota la franja horària, caps de setmana i festius, en aquest telèfon poden acudir tant les persones assistides com els centres o serveis on viuen en cas d'urgència i els atindrà personal de l'entitat.

Al 2022 s'ha modificat el model de gestió ampliant la nostra intervenció en poder atendre a Gent Gran amb discapacitat i/o problemes de salut mental.

Es per això que formem un equip que atindrà a persones amb aquest perfil, ja que creiem que el model d'atenció i recursos es molt diferent.

Membre de:



Amb el suport de:



Ajuntament de Badalona






Dades de les persones ateses al 2022




Durant el 2022, hem tingut un augment de 10 casos, amb problemes de Salut Mental.

Pel que fa a les persones ateses amb discapacitat intel·lectual, hem augmentat un total de 10 persones respecte el 2021.

Pel que fa a l'atenció a la Gent Gran, hem acceptat durant al 2022 un total de 5 persones..

Durant el 2022, s'han realitzat les següents gestions:

Servei d'urgències	Visites mèdiques	Visites tutelars
		
300 trucades gestionades a través del telèfon d'urgències amb atenció de 19 a 09h de dilluns a divendres i caps de setmana i festius 24h	2000 visites mèdiques als diferents centres de salut i diferents especialistes, com per exemple CSMA, SESM-DI, Neurologia etc.	925 visites tutelars, amb el tutelat/da i el seu referent social o bé amb el tutelat/da i la seva referent econòmica.

Gestions Socials	Gestions Judicials	Entrevistes Familiars
		
150 gestions relacionades amb l'àmbit de Treball Social, com per exemple: revisions de grau, sol·licitud de documentació i de prestacions.	80 gestions judicials com acompanyament a judicis, tràmits d'expedients, treball en equip amb advocats etc.	150 visites i entrevistes amb famílies per fer seguiment i coordinació dels seus familiars.

Membre de:

Amb el suport de:

Les xifres en respecte el 2021 s'han vist incrementades, ja que hem apostat per una intervenció molt més personalitzada, implementant els Plans de Treball i adaptant-los als nous perfils que atensem, això ha significat més visites a les persones assistides.

D'altra banda, s'han reactivat moltes de les visites presencials al especialistes i hem realitzat molt més treball en xarxa amb agents externs.

- SERVEI D'ASSESSORAMENT SOCIAL

Durant el 2022 s'ha continuat amb la mateixa metodologia de treball en l'àrea d'Assessoraments Social.

Se li ha donat continuïtat a l'**Escola de Formació d'Aspanin**, són unes xerrades que volen respondre a les necessitats que tenen famílies i professionals en relació al món de la discapacitat intel·lectual i Salut Mental.

L'objectiu és donar un espai de formació, informació i reflexió sobre els aspectes relacionats amb la discapacitat intel·lectual i Salut Mental. Té un caràcter preventiu que intenta contribuir a modificar determinades conductes i adquirir noves habilitats personals i relacionals amb el nucli familiar i el seu entorn.

Les Xerrades que s'han portat a terme al 2022 són:

- Xerrada sobre la reforma de llei per donar suport a persones amb discapacitat en l'exercici de la seva capacitat jurídica. També es van tractar temes de testament i herències.
A la sessió van participar un total de 120 persones de forma presencial i 33 en zoom, entre professionals del sector i famílies.



Membre de:

Amb el suport de:

- No estàs sol/a: sessió per pares i mares per aprendre a tractar amb els sentiment negatiu, de culpa i gestió de les emocions.

A la sessió van participar un total de 30 famílies.



- UAVDI- Unitat d'Atenció a la Víctima amb Discapacitat intel·lectual: recurs especialitzat en casos d'abusos i/o maltractament persones amb discapacitat. Tracten situacions d'abús físic, sexual, econòmic, abandonament, i abús mitjançant les xarxes socials.

A la sessió van participar un total de 32 persones.



Membre de:

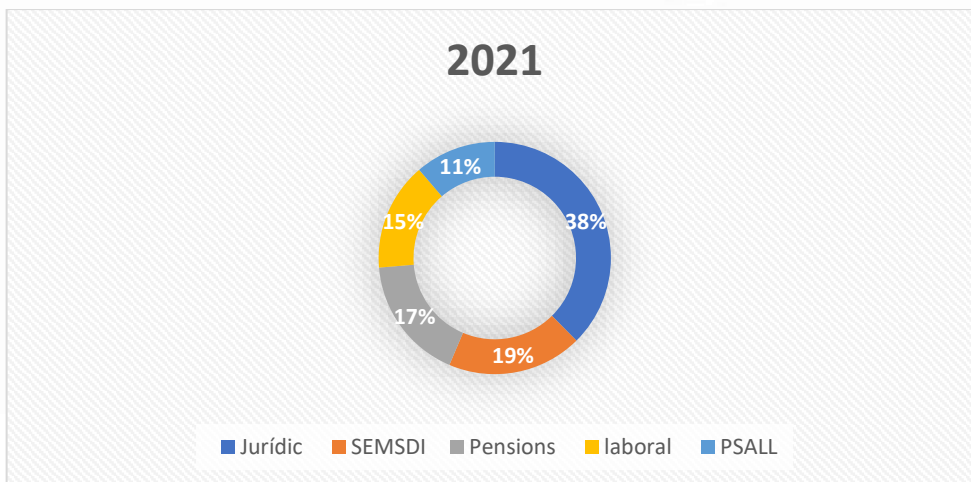
Amb el suport de:

- Servei Socio laboral: explicació sobre el Servei Socio Laboral d'Aspanin, vies d'accés i oportunitats laborals.

A la sessió van assistir un total de 26 persones presencial i 10 en Zoom.



A continuació es detallen les dades de forma quantitativa del servei d'assessorament social durant el 2022



Membre de:



Amb el suport de:



Ajuntament de Badalona



En comparació del 2021, al 2022 s'han incrementat de forma general tots els serveis:

Serveis	Casos atesos 2021	Casos atesos 2022
Jurídic	23	50
SEMSDI	15	25
Gestió de pensions	20	23
Laboral	10	20
PSALL	9	15

Un dels motius del increment de casos i gestions dintre de l'àrea d'Assessoraments Social es que es un servei reconegut de la ciutat de Badalona, i tant famílies com professionals confien en la intervenció proposada des d'Aspanin.

Cal destacar també que durant el 2022, ha augmentat considerablement els assessoraments jurídics degut al canvi de llei, molts professionals i famílies han necessitat suport i acompanyament en aquest àmbit .

És importat conèixer que en la practica el servi d'assessorament no només assessora a les famílies i persones amb Discapacitat, sinó que també es fa un seguiment de de la persona i de la seva situació.

Membre de:



Amb el suport de:



Ajuntament de Badalona

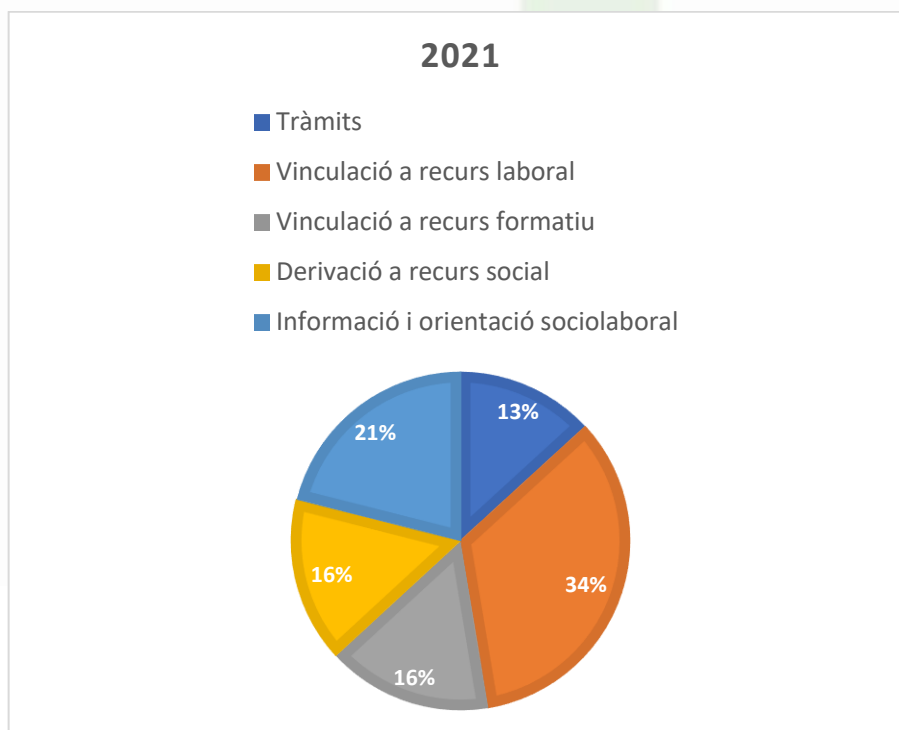


- SERVEI D'INSERCIÓ SOCIOLABORAL

A 2021, es posa en marxa el servei d'assessorament sociolaboral, tenint una gran acollida per part del col·lectiu de persones amb discapacitat intel·lectual i trastorn mental i dels professionals que treballen en l'àmbit.

És per això que des del primer moment hem treballat per atendre de forma específica l'àmbit laboral i així donar resposta a les demandes i necessitats de les persones destinatàries directes, però també a les indirectes, com les entitats tutelars, els centres ocupacionals, els centres d'educació especial, les famílies o les empreses del mercat ordinari i protegit.

Al 2021 es van atendre un total de 30 persones i al 2022 han augmentat a 35, adaptant l'orientació i l'assessorament individual en cada cas, per millorar la seva situació. A continuació, es mostren classificats els tipus d'assessoraments realitzats segons els motius de la demanda o de les necessitats sociolaborals ateses:



Membre de:

Amb el suport de:

Per tal d'atendre les diferents necessitats, s'han desenvolupat el itineraris d'inserció individual, per tal d'oferir una **orientació personalitzada**, identificant la situació de cada persona en relació als factors personals, competencials i externs que potencien o limiten la seva situació.

L'**acompanyament individual** ha estat un aspecte clau per la vinculació de la persona al recursos laborals o formatius externs, perquè la persona el necessita per tal d'accedir als diferents serveis i mantenir la seva vinculació. Alhora, també ha estat molt important la coordinació amb la seva xarxa de suports professionals (com els referents tutelars) i naturals (familiars).

Per tal d'iniciar i desenvolupar les diferents intervencions, ha estat necessari establir contacte i coordinació amb la resta de recursos i serveis de l'entorn. Hem establert contacte amb:

- Departament de tutela d'Aspanin
- 6 Centres Ocupacionals
- 25 Centres Especials de Treball
- 15 recursos laborals per persones amb Trastorn Mental
- 3 Club Social
- 5 Empreses ordinàries
- 6 Recursos de formació adaptada
- Així com altres Serveis d'Inserció Laborals per persones amb discapacitat i/o trastorn mental i Serveis Socials de la xarxa pública (com el CAS)

Pròximament, aprofitarem l'espai de l'Escola de Formació creada per l'Assessorament Social per difondre aquesta atenció específica a l'àmbit laboral dins l'àrea social i poder arribar a més persones que es puguin beneficiar així com donar a conèixer el servei a la resta de recursos i serveis amb els que podem establir xarxa de col·laboració en un futur.

Considerem també que estem donant resposta als objectius plantejats inicialment amb l'assessorament laboral i la nostra previsió és seguir desenvolupant-lo perquè les persones del col·lectiu han d'afrontar processos d'inserció per la integració sociolaboral, ja que és l'individu encara el que s'ha d'adaptar i utilitzar diferents mètodes, recursos, suports i serveis.

CONCLUSIONS I PROPOSTES DE MILLORA

ASPANIN, dona resposta a la globalitat de la ciutadana i a les seves necessitats individuals pel que fa a discapacitat intel·lectual, i/o trastorn mental és un nexa d'unió molt important entre persones i serveis de l'exterior i de l'entitat i els serveis que aporta Aspanin, mantenint i creant un flux d'oportunitats important.

Durant el 2022 també pretén donar resposta a les mancances d'assessorament públic en **discapacitat intel·lectual, trastorns de salut mental, i Gent Gran** oferint un espai únic per a l'assessorament especialitzat, agrupant la informació de tots els serveis de la xarxa i fent un filtre en els serveis de la pròpia entitat.

Genera un espai on poder parlar de futur, compartir experiències i aportar eines i oportunitats per a una òptima gestió de la vida, en diferents àmbits.

Ofereix assessorament adaptat i planificació de processos de protecció legal, partint de la planificació centrada en la persona.

Acull a les persones que són tutelades amb una ràtio molt més reduïda i personal, aportant estabilitat per aquest moment de canvi.

Durant el 2022 s'han incrementat de forma significativa els casos i per tant també ens hem hagut d'adaptar a les noves necessitats de les persones a les que atenem, es per això que des d'Aspanin seguim formant-nos per atendre aquesta nous perfils i poder oferir una atenció cada cop més especialitzada.

Durant el 2023 pretenem seguir oferint assessorament a famílies i professionals que ho necessitin així com continuar amb les escoles de formació que tant bona acollida han tingut a Badalona.

Membre de:



Amb el suport de:



Ajuntament de Badalona

